**2.3 Características de los Usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Jefe/Dueño |
| **Formación** | Medio/Superior |
| **Experiencia Técnica** | Baja |
| **Actividades** | Administra toda la empresa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Sub-Gerente |
| **Formación** | Medio/Superior |
| **Experiencia Técnica** | Media |
| **Actividades** | Observa y administra los procesos de la empresa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Contador |
| **Formación** | Medio/Superior |
| **Experiencia Técnica** | Media |
| **Actividades** | Elaboran las planillas, nóminas de los trabajadores de la empresa. |

Debido a la experiencia técnica de los trabajadores el diseño del sistema, enfocado en la facilidad de uso, los usuarios no requieren de un nivel alto de conocimiento den sistemas.